

Regulamin Piwnica Quest

1. Osoby niepełnoletnie mogą przystąpić do gry tylko w wypadku gdy w ich drużynie będzie przynajmniej jedna osoba pełnoletnia.
2. Osoby cierpiący na epilepsję, klaustrofobię, lub które są w trakcie leczenia psychiatrycznego mogą przystąpić do gry tylko na własną odpowiedzialność.
3. Gra pod wpływem alkoholu lub środków odurzających jest zakazana.
4. Piwnica-Quest zostawia za sobą prawo odwołania gry gdy osoby są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W przypadku gdy sytuacja jest niejasna istnieje możliwość sprawdzenia stanu za pomocą alkomatu.
5. Jeśli którykolwiek z powyższych punktów zostanie złamany Piwnica Quest ma prawo odmówić przystąpienia do gry. W takim przypadku grupa nie ma prawa do zwrotu opłaty za wstęp (w przypadku opłacenia przed) lub ma obowiązek opłacenia wstępu tytułem utraconych korzyści firmy Piwnica Quest
6. Gra trwa 60 minut w przypadku pokoi Schron Bankowy i Fantazja (w wypadku Pokoju Midnight Killer MK II w wersji trudnej – 70 minut, i w wersji średnio-zaawansowanej - 90 minut).
7. Grupa powinna pojawić się 10 minut przed godziną na którą jest zrobiona rezerwacja celem przeszkolenia i dokonania wszystkich formalności.
8. Zadaniem graczy jest wydostanie się z pokoju w określonym czasie. Po upływie tego czasu gra zostaje zakończona a gracze zobowiązani są do opuszczenia pokoju.
9. Osoba która przystępuje do gry zobowiązuje się nie używać siły fizycznej, a w przypadku uszkodzenia mienia Piwnica Quest, do zapłaty odszkodowania.
10. Przed rozpoczęciem gry wszystkie urządzenia elektroniczne (telefony, kamery, latarki itd.) muszą być zostawione i zamknięte w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu w recepcji. .
11. Pokoje i ich wyposażenie są własnością intelektualną firmy Piwnica Quest i robienie zdjęć czy nagrywanie czegokolwiek jest zabronione.
12. Jeżeli pracownicy zauważą, że uczestnicy zabawy używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, mają prawo zabrać sprzęt na czas trwania gry, wyprosić z pokoju osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupy.
13. Piwnica Quest nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu graczy spowodowany niepoprawnym zachowaniem się w pokoju i próbami uwalniania się lub robienia rzeczy na siłę w niektórych wypadkach.
14. W przypadku spóźnień do 15 minut, bez wcześniejszego poinformowania telefonicznego, Piwnica-Quest zachowuje prawo do skrócenia czasu gry o tyle ile grupa się spóźni. W przypadku spóźnień powyżej 20 minut gra zostaje odwołana z winy grupy, i w takim przypadku grupa nie ma prawa do zwrotu opłaty za wstęp (w przypadku opłacenia przed) lub ma obowiązek opłacenia wstępu tytułem utraconych korzyści firmy Piwnica Quest.
15. Gracz, który na terenie recepcji świadomie zdecyduje się na sfotografowanie swojej osoby wyraża zgodę na nieodpłatne używanie i rozpowszechnianie wyżej wymienionego zdjęcia przez Piwnica Quest w mediach społecznościowych.
16. Osoba składająca rezerwację zobowiązuje się do zapoznania się z całym regulaminem, jak również przekazania go całej swojej grupie z którą zamierza odwiedzić zarezerwowany pokój.